

12 domande per capire se un'organizzazione governa davvero l'AI

Checklist di autovalutazione per imprese, professionisti e istituzioni

Usare strumenti di intelligenza artificiale non significa governarli. Questa checklist aiuta a verificare se responsabilità, dati, controlli, evidenze e decisioni sono riconoscibili prima che un sistema AI produca effetti sull'organizzazione o sulle persone.

Come usarla

Per ogni domanda selezionare Sì, Parzialmente o No. Rispondere sulla base di documenti, ruoli e verifiche effettivamente disponibili, non di intenzioni.

Cognitive Logic Brief

Decisioni, evidenze e governance

Data must be intelligible.

Le 12 domande

Annotare una risposta per ciascun punto. Se la risposta è "Sì", indicare anche quale evidenza lo dimostra.

1	Scopo e perimetro
È chiaro quale problema il sistema AI deve risolvere, quali attività comprende e quali restano escluse?	
☐ Sì ☐ Parzialmente ☐ No	
Evidenza o nota: _____	

2	Responsabilità
Esiste una persona o funzione identificata che risponde dell'uso del sistema e delle sue conseguenze?	
☐ Sì ☐ Parzialmente ☐ No	
Evidenza o nota: _____	

3	Autorità e decisione umana
È stabilito quando una persona deve confermare, correggere o bloccare l'output dell'AI?	
☐ Sì ☐ Parzialmente ☐ No	
Evidenza o nota: _____	

Le 12 domande

4	Dati utilizzati
Sono note origine, qualità, limiti e condizioni d'uso dei dati impiegati dal sistema?	
☐ SÌ ☐ Parzialmente ☐ No	
Evidenza o nota: _____	

5	Informazioni riservate
È definito quali dati personali, documenti o informazioni aziendali non possono essere inseriti nel sistema?	
☐ SÌ ☐ Parzialmente ☐ No	
Evidenza o nota: _____	

6	Fornitori e dipendenze
Sono conosciuti fornitore, servizi esterni, localizzazione dei dati e principali dipendenze tecniche?	
☐ SÌ ☐ Parzialmente ☐ No	
Evidenza o nota: _____	

Le 12 domande

7	Verifica degli output
Esiste un controllo proporzionato per errori, allucinazioni, discriminazioni o risultati incoerenti?	
☐ SÌ ☐ Parzialmente ☐ No	
Evidenza o nota: _____	

8	Tracciabilità
È possibile ricostruire dati in ingresso, versione dello strumento, output prodotto, controllo svolto e decisione finale?	
☐ SÌ ☐ Parzialmente ☐ No	
Evidenza o nota: _____	

9	Persone coinvolte
Clienti, dipendenti o cittadini sono informati quando l'AI incide in modo significativo sul servizio o sulla decisione?	
☐ SÌ ☐ Parzialmente ☐ No	
Evidenza o nota: _____	

Le 12 domande

10

Gestione degli incidenti

Esiste una procedura per segnalare, contenere, correggere e documentare un errore o un uso improprio?

☐ **Sì** ☐ Parzialmente ☐ No

Evidenza o nota: _____

11

Conformità e impatti

Sono stati valutati obblighi applicabili, diritti coinvolti e possibili impatti sociali, ambientali o territoriali?

☐ **Sì** ☐ Parzialmente ☐ No

Evidenza o nota: _____

12

Revisione periodica

Sono definiti indicatori, responsabili e scadenze per riesaminare efficacia, rischi e necessità del sistema?

☐ **Sì** ☐ Parzialmente ☐ No

Evidenza o nota: _____

Come leggere il risultato

Assegnare 2 punti a ogni Sì, 1 punto a ogni Parzialmente e 0 punti a ogni No. Il punteggio orienta la priorità di intervento, ma non sostituisce una verifica del contesto, dei rischi e degli obblighi applicabili.

Punteggio	Livello	Lettura operativa
0–8	Esposizione alta	L'uso dell'AI precede i controlli essenziali. Fermare gli impieghi più sensibili e definire responsabilità, dati e supervisione.
9–17	Governance parziale	Sono presenti pratiche utili, ma non formano ancora un sistema verificabile. Consolidare evidenze, tracciabilità e gestione degli incidenti.
18–24	Base strutturata	La governance è riconoscibile. Verificare qualità delle evidenze, coerenza tra processi e pratica, riesame periodico e obblighi specifici.

Tre verifiche da avviare subito

- Identificare il caso d'uso AI con l'effetto più rilevante su clienti, lavoratori o decisioni.
- Raccogliere le evidenze esistenti: policy, contratti, log, istruzioni, controlli e responsabilità.
- Definire una correzione concreta con responsabile, scadenza e criterio di verifica.

La domanda decisiva

Se domani un cliente, un dipendente, un'autorità o un partner chiedesse perché l'AI ha prodotto quel risultato, l'organizzazione saprebbe ricostruire e motivare la decisione?

Questa checklist è uno strumento preliminare. Cognitive Logic trasforma le risposte in una mappa di evidenze, responsabilità, priorità e azioni verificabili attraverso l'AI Governance Assessment.

Approfondimenti: <https://cognitivelogic.it>

Contatto: info@cognitivelogic.it